

# Trayectoria y Resultados de un Programa de Maestría en Educación a través de la MSS

*Results trajectory and a Master of Education Program through the MSS*

**José Roberto Ramos Mendoza**

Instituto Politécnico Nacional

[drjrrm@hotmail.com](mailto:drjrrm@hotmail.com)

**Alejandro Emanuelle Menéndez**

Instituto Politécnico Nacional

[alejandromfccla@yahoo.com](mailto:alejandromfccla@yahoo.com)

Número 03. Enero – Junio 2015

## Resumen

La trascendencia de un programa de postgrado se basa en los resultados y el desarrollo sostenido, ambos factores son determinantes para generar estrategias de gestión que garanticen la calidad del programa. Lograrlo significó aplicar la evaluación continua tomando como base al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACyT, El objetivo general fue evaluar la trayectoria y resultados del Programa de Maestría en Administración en Gestión y Desarrollo de la Educación entre 2009 – 2013, a través de la Metodología de Sistemas Suaves (MSS). El estudio inicia a partir de la aceptación del programa en el PNPC, la población de estudio refiere a las tres primeras generaciones, los instrumentos fueron confiables y validados, mediante el índice de consistencia interna Alfa de Cronbach. En conclusión el programa ha tenido un desarrollo sostenido el cual se ha fortalecido a través del impacto de sus egresados en el sector de la gestión educativa.

**Palabras clave:** Calidad de la educación, la experiencia para la Educación, maestrías, evaluación del programa, MSS

## Abstract

The importance of a graduate program is based on the results and sustainable development, both factors are crucial to generate management strategies to ensure program quality. Achieving this meant applying continuous assessment based on the National Program of Postgraduate Quality (PNPC) of CONACyT, The overall objective was to evaluate the course and results of the Programme MBA in Management and Development of Education from 2009 to 2013, to through Soft Systems Methodology (MSS). The study starts from the acceptance of the program in the PNPC, the study population refers to the first three generations, the instruments were confiable and validated by the index of internal consistency Cronbach's alpha. In conclusion, the program has had a sustained development, which has been strengthened through the impact of its graduates in the field of educational management.

**Key words:** Educational quality, Educational experience, Masters Degrees, Programme evaluation, SSM.