

Liderazgo, cultura organizacional y eficacia en empresas agroindustriales y artesanales

Leadership, organizational culture and effectiveness in agroindustrial and artisanal enterprises

Mónica Teresa Espinosa Espíndola

Universidad Tecnológica de la Mixteca, México

monitte@mixteco.utm.mx

Adolfo Maceda Méndez

Universidad Tecnológica de la Mixteca, México

admm@mixteco.utm.mx

Número 07. Enero – Junio 2017

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue analizar la relación entre liderazgo, cultura organizacional y eficacia. Se analizó el efecto de los estilos de liderazgo sobre los rasgos que integran la cultura organizacional, así como el impacto de esta última sobre la eficacia en un grupo de empresas agroindustriales y artesanales. Esta investigación fue exploratoria descriptiva porque el tipo de empresas consideradas no había sido estudiado anteriormente en relación con estas variables. Para lograr los objetivos planteados se diseñó un instrumento con *ítems* que permitieron evaluar los estilos de liderazgo, los rasgos de la cultura organizacional y la eficacia en una muestra de 60 empresas del tipo mencionado. Se evaluó la confiabilidad del instrumento utilizando el índice Alfa de Cronbach y se empleó análisis de regresión lineal múltiple para determinar la influencia del estilo de liderazgo sobre los rasgos de la cultura organizacional y para establecer el impacto de esta última sobre la eficacia de las empresas consideradas.

Entre los principales resultados destaca el hecho de que los estilos de liderazgo explican más del 75% de cada uno de los rasgos considerados en la cultura organizacional, lo que prueba la influencia de la primera variable sobre la segunda. De manera específica, se

observó que, en la muestra de empresas analizadas, a un liderazgo más participativo le corresponde una menor concentración de poder y una menor impunidad; a mayor liderazgo de apoyo le corresponde una mayor evasión de conflictos, mientras que a un mayor liderazgo instrumental le corresponde menor paternalismo y menor formalismo. También se observó que hay una relación entre la cultura organizacional y la eficacia, ya que ésta es explicada en un 90.1% por la cultura organizacional. Los rasgos de la cultura organizacional que contribuyen a incrementar la eficacia en las empresas analizadas son la evasión de conflictos, la flexibilidad y el paternalismo, mientras que los que tienen un impacto negativo sobre la eficacia son la lealtad personal y la postura expectante. Los otros rasgos de la cultura organizacional tienen poco impacto en la eficacia de las empresas consideradas.

Palabras clave: liderazgo, cultura, eficacia, empresas agroindustriales y artesanales.

Abstract

The overall objective of this research was to analyze the relationship between leadership, organizational culture and effectiveness. The effect of leadership styles on the traits that integrate the organizational culture were analyzed, as well as the impact of the latter on the effectiveness in a group of agroindustrial and artisanal enterprises. This research was exploratory descriptive because the type of considered enterprises had not been previously studied in relation to these variables. An instrument with items allowing to assess leadership styles, the traits of the organizational culture and effectiveness in a sample of 60 enterprises of the considered type was designed to achieve the objectives. The reliability of the instrument was evaluated using the Cronbach alpha index and multiple linear regression analysis was used to determine the influence of leadership style on the traits of the organizational culture and to establish the impact of the latter on the effectiveness of the considered enterprises.

The main findings include the fact that leadership styles explained more than 75% of each of the traits considered in the organizational culture, which proves the influence of the first variable on the second. Specifically, it was observed that, in the sample of enterprises analyzed, a more participatory leadership corresponds to a lower concentration of power and less impunity; more supportive leadership implies a greater conflict evasion, while a

more instrumental leadership is related with less paternalism and less formalism. It was also noted that there is a relationship between organizational culture and effectiveness, since this is explained in 90.1% by the organizational culture. Organizational culture traits that contribute to increase the effectiveness in the companies analyzed are the avoidance of conflicts, flexibility and paternalism. The traits with a negative impact on the effectiveness are personal loyalty and the expectant attitude. The other traits of the organizational culture have little impact on the effectiveness of the enterprises considered.

Key words: leadership, culture, effectiveness, agroindustrial and artisanal enterprises.