

“Equipos de trabajo para la mejora del desempeño: estudio de una empresa maquiladora ubicada en el sureste de México.”

*"Work teams for performance improvement:
Study of a maquiladora company located in southeastern Mexico. "*

Roger Manuel Patrón-Cortés

Universidad Autónoma de Campeche

roger_patron_cortes@hotmail.com

Fernando Medina Blum

Universidad Autónoma de Campeche

femedina@uacam.mx

Número 06. Julio - Diciembre 2016

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo determinar la necesidad de formar equipos de trabajo en una empresa maquiladora ubicada en el sureste de México. Este estudio es exploratorio y descriptivo, primero se realizó una medición cuantitativa y luego se aplicaron entrevistas cualitativas. Los resultados indican que existe cierta evidencia de formar equipos de trabajo, pero no con una presión inmediata. Los trabajadores prefieren trabajar de manera individual porque cuentan con un programa de estímulos que los recompensa con base a su nivel de productividad. Se sugiere que los gerentes elaboren un programa de formación de equipos de trabajo y lo pongan en funcionamiento con la finalidad de incentivar la creatividad, incrementar la confianza y aumentar el compromiso. Además, se propone que los directivos revisen su sistema de evaluación de resultados y recompensas del desempeño, pues en muchos casos se dan subjetividades en los parámetros de evaluación y no funciona con eficiencia y eficacia como debiera. Es importante que este sistema además de evaluar y recompensar a los empleados por sus contribuciones individuales, considere las evaluaciones de grupo con la finalidad de incentivar el trabajo en equipo. Asimismo, se recomienda reforzar el programa de evaluación y recompensas

otorgando reconocimientos no monetarios al personal, de tal forma que los haga sentir importantes y valorados como personas por su desempeño.

Palabras clave: Trabajo en equipo, comportamiento organizacional, cambio organizacional.

Abstract

This research aims to determine the need to form work teams in a maquiladora company located in southeastern Mexico. This study is exploratory and descriptive, first a quantitative measurement was performed and then qualitative interviews were applied. The results indicate that there is some evidence of forming work teams, but not with immediate pressure. Workers prefer to work individually because they have a stimulus program that rewards them based on their level of productivity. It is suggested that managers develop a work team training program and put it into operation in order to encourage creativity, increase trust and increase commitment. In addition, it is proposed that managers review their performance evaluation system and performance rewards, because in many cases there are subjectivities in the evaluation parameters and it does not work efficiently and effectively as it should. It is important that this system, in addition to evaluating and rewarding employees for their individual contributions, considers group evaluations to encourage teamwork. Likewise, it is recommended to reinforce the evaluation and rewards program by granting non-monetary recognition to the personnel, in such a way as to make them feel important and valued as people for their performance.

Key words: Teamwork, organizational behavior, organizational change.