

# Asertividad: en estudiantes de quiropráctico

## *Assertiveness: in chiropractor students*

**Javier López González**

Universidad Veracruzana, México

[jalopez@uv.mx](mailto:jalopez@uv.mx)

**María Esther Barradas Alarcón**

Universidad Veracruzana, México

[ebarradas@uv.mx](mailto:ebarradas@uv.mx)

**Salvador Ernesto Sarmiento Vega**

Universidad Veracruzana, México

[ssarmiento@uv.mx](mailto:ssarmiento@uv.mx)

**José Noel García Andrade**

Universidad Veracruzana, México

[noegarcia@uv.mx](mailto:noegarcia@uv.mx)

**Leticia Gutiérrez Serrano**

Universidad Veracruzana, México

[legutierrez@uv.mx](mailto:legutierrez@uv.mx)

## Resumen

La Asertividad se define como: la destreza de expresar nuestros sentimientos y deseos de una manera honesta, amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que se quiere sin atentar contra los derechos de los demás ni los nuestros. **Objetivo.** - identificar el tipo de Asertividad que presentan los estudiantes de la licenciatura en Quiropráctica. **Metodología.** - cuantitativa y tipo de estudio descriptivo. **Instrumento.** - Escala de Multidiversidad de Asertividad (EMA). **Población.** - 34 alumnos de la licenciatura de Quiropráctica. **Resultados.** - Dimensión de Asertividad Indirecta, el 12%, significa utilizar medianamente medios indirectos tales como mensajes escritos para comunicar sus sentimientos y opiniones. En la Dimensión de No asertividad, el 23% es de mujeres y el 6% en hombres. En la

dimensión de Asertividad destacaron un 42% los hombres y un 32% las mujeres. Sugerencia las IES enfatizen la capacitación en asertividad en sus alumnos.

**Palabras clave:** Asertividad, alumnos quiropráctica.

## **Abstract**

Assertiveness is defined as: the ability to express our feelings and desires in an honest, kind, frank, open, direct and adequate manner, managing to say what is wanted without violating the rights of others or ours. Objective. - Identify the type of Assertiveness presented by the students of the degree in Chiropractic. Methodology. - quantitative and type of descriptive study. Instrument. - Assertiveness Multidiversity Scale (EMA). Population. - 34 students of the degree of Chiropractic. Results - Indirect Assertiveness Dimension, 12%, means using moderately indirect means such as written messages to communicate your feelings and opinions. In the Non-Assertiveness Dimension, 23% are women and 6% men. In the Assertiveness dimension, 42% men and 32% women stood out. Suggestion IES emphasize assertiveness training in their students.

**Keywords:** Assertiveness, chiropractic students.

**Fecha Recepción:** Febrero 2019

**Fecha Aceptación:** Julio 2019

---

## **Introducción**

El siglo XXI nace acompañado de la inercia de un cambio acelerado que, de manera tácita, ha transformado de manera impensable nuestra percepción del mundo en el corto espacio de tiempo transcurrido, durante el cual hemos sido espectadores de grandes avances científicos y, de manera consecuente, de un desarrollo impresionante en materia de tecnología que, lamentablemente han trastocado nuestras formas de comunicación a expensas de las facilidades que para tal efecto nos proporciona el uso de las TICs.

En ese sentido podemos observar el grave desequilibrio que esto ha ocasionado en nuestras formas de comunicación en el ámbito de la familia, en los contextos laborales, de pareja, de nuestra relación con vecinos y amigos. Hemos perdido o estamos cerca de hacerlo, algunas

de las habilidades sociales que antes nos permitían expresar nuestras ideas, opiniones, sentimientos o estados de ánimo, incluso hemos olvidado o desatendido nuestras disposiciones de escucha no digamos solo en la interacción con nuestros pares, sino también con nosotros mismos.

Hoy por hoy, se requiere recuperar la noción de lo que implica la vida en comunidad, lo cual requiere la resignificación de muchas de aquellas conductas pro sociales que nos permitan integrarnos de manera armónica y solidaria con nuestros semejantes y, desde ese marco de respeto e igualdad, promover el diálogo de saberes que nos permita intercambiar ideas que nos ayuden a comprender diversas formas de pensamiento, necesidades y deseos de los otros. Por tal razón es fundamental que las personas conozcan y desarrollen las habilidades sociales para comunicarse asertivamente en beneficio de sus relaciones interpersonales. Ya que en muchas ocasiones hombres y mujeres no saben pedir un favor, no pueden expresar lo que siente, no saben solucionar problemas o circunstancias con los amigos, con la pareja y con la familia, o pueden llegar a carecer de amistades. Esta es la razón por la que se realiza la presente investigación.

### **Asertividad**

Se sabe que una sociedad está integrada y estructurada por varias instituciones, de tal forma que varias de ellas tienen injerencia directa e indirecta en nuestras vidas, y en esta interacción diaria nos van formando para ser parte de esta sociedad. Las instituciones sociales llamada familia y la escuela siempre han sido espacios en los cuales las personas pueden interactuar con otros sujetos y grupos, y de esta forma fomentan y fortalecen el aprendizaje de habilidades sociales, es decir estos aportan experiencias efectivas y vitales para obtener comportamientos sociales.

Para Garaigordobil Landazabal (2008) el grupo es una institución socializadora por excelencia, ya que las relaciones con los pares del mismo o diferente género le permiten al joven sustentar su estatus como auto concepto y constituir las plataformas de las futuras relaciones entre los adultos.

Una de las definiciones recientes de las habilidades sociales es de Caballo (2005) Son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.(P.7)

Gresham, 2011(citado en Morán y Olaz, 2014), menciona que son conductas que “facilitan el establecimiento y mantenimiento de relaciones sociales, y que contribuyen a la aceptación por parte de colegas y compañeros, y, en los niños, permiten una adaptación escolar satisfactoria” (P.9).

Por otra parte, Morales, Benítez y Agustín( 2013) aseveran que las habilidades sociales son alusivas a la capacidad de establecer una conducta de intercambio con resultados positivos; dentro de estas se pueden aludir ejemplos como la comunicación, empatía, asertividad, control de la ira, entre otras.

Desde otra perspectiva, Kelly (2002) especifica que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas, que utilizan los individuos en las situaciones interpersonales para conseguir o conservar el reforzamiento de su contexto. Para este autor las habilidades sociales involucran tres elementos esenciales: a) Un comportamiento es socialmente hábil en la medida que involucre consecuencias reforzantes del ambiente, b) Debemos considerar las situaciones interpersonales en las que se expresan las habilidades sociales y c) la posibilidad de describir las habilidades sociales de modo objetivo.

En la investigación de Braz et al. (2013) definen a las habilidades sociales como:

“La capacidad de los individuos para organizar los pensamientos, sentimientos y acciones dependiendo de sus objetivos y valores y que exige la articulación de inmediato y mediada del medio ambiente” (Braz, Cómodo, Del Prette y Fontaine, 2013, Habilidades Sociales e Intergeneracionalidad en las Relaciones Familiares, pág. 78).

Por otro lado, el autor Puentes Rozo et al. (2014) ejemplifica a las habilidades sociales:

Iniciar, mantener y finalizar una interacción con otros, comprender y responder a los indicios situacionales pertinentes, reconocer sentimientos, proporcionar retroalimentación positiva y negativa, regular la propia conducta, ser consciente de los iguales y de la aceptación de estos, calibrar la cantidad y el tipo de interacción a mantener con otros, ayudar a otros, hacer y mantener amistades y relaciones de pareja, responder a las demandas de los demás, elegir compartir, entender el significado de la honestidad y de la imparcialidad, controlar los impulsos, respetar normas y leyes y adecuar la conducta a estas (Puentes Rozo et al., 2014, Déficit de Habilidades Sociales en Niños con TDAH, págs.. 98-99)

Gresham y Greenspan (citado en Mudarra y Garcia-Salguero, 2016) proyectan tres perspectivas sobre el concepto de habilidades sociales:

- a) Habilidades sociales orientadas a las competencias sociales: Se trata de aquellas que priorizan variables del proceso de interacción social, los individuos socialmente competentes son aquellos que han desarrollado una comprensión intuitiva de las reglas y comportamientos apropiados en las interacciones.
- b) Habilidades sociales orientadas a resultados: Hacen referencia a aquellas en las que se valora la relevancia del logro social obtenido.
- c) Habilidades sociales orientadas al contenido: Manifiestan conductas predictivas de un adecuado funcionamiento social conforme demandas situacionales específicas.

El concepto de habilidad social en ocasiones se ha definido como asertividad, asimismo se ha considerado sinónimo, Flores y Díaz-Loving (2002). A partir de los años cincuenta comienza a realizar trabajos en el área de la psicología laboral y educativa, en donde se efectúa un comparativo entre la asertividad y habilidades sociales: Gil F. y León J. (1998) conceptualiza a la asertividad como una habilidad social. Así mismo Bishop, S. (2000) define a la asertividad como la capacidad de expresarse con seguridad sin tener que recurrir a comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores.

Por otro lado, Gismero, E. (2000), especifica a la conducta asertiva como un conjunto de contestaciones verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales una persona manifiesta en un ámbito interpersonal, sus

sentimientos, preferencias, necesidades y derechos sin ansiedad excesiva y de forma no aversiva.

La importancia de esta investigación radica en que personal docente y autoridades universitarias identifiquen y reconozcan a partir de los resultados, la trascendencia de la asertividad en los jóvenes universitarios, y que a su vez permitan la creación de talleres que fortalezcan la comunicación asertiva en escenarios sociales y profesionales distintos, y principalmente en la vida personal, profesional y laboral del estudiante de Quiropráctica. Por otra parte, esta propuesta puede ser desarrollada en otras carreras que exhiban la misma circunstancia.

## **Método**

**Tipo de investigación.** El estudio es de tipo descriptivo que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), pretende establecer las características, los niveles de asociación, las formas de manifestación o los índices de ocurrencia del problema de investigación.

**Orientación Metodológica.** Se realizó a través de una metodología cuantitativa; que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confiando en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

**Definición de variable. - V1: Asertividad. -** Es el derecho de la persona de expresar basado en el respeto hacia el otro esperando una consecuencias favorables de esta comunicación o mínimo encaminadas hacia ello.(Flores y Díaz 2004)

**Instrumentos.** – “Escala Multidimensional de Asertividad” (EMA), cuyos autores son Flores Galaz, Mirta Margarita y Díaz-Loving, Rolando. La escala cuenta con tres dimensiones, **Asertividad** es la habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, para dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica. **No asertividad** es la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar interacción con otras personas, y manejar la

crítica. y **Asertividad indirecta** es la inhabilidad del individuo para tener enfrentamientos directos, cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo, ya sea con familiares, amigos, jefes o compañeros de trabajo llevándolo por tanto a expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, limitaciones personales, realizar peticiones, decir no, dar y recibir alabanzas y manejar la crítica a través de cartas, teléfonos u otros medios.

La confiabilidad la prueba Cronbach, 10.42 en desviación estándar y un promedio de 39.83. Así mismo, para el factor de asertividad se obtuvo coeficiente de Cronbach de .80, con una desviación estándar de 8.21 y media de 55.77

**Objetivo de Investigación.** - Identificar el tipo de Asertividad que presenta cada estudiante acorde a su sexo de la licenciatura en Quiropráctica

**Población.** - La licenciatura de Quiropráctica, está integrada por 83 estudiantes

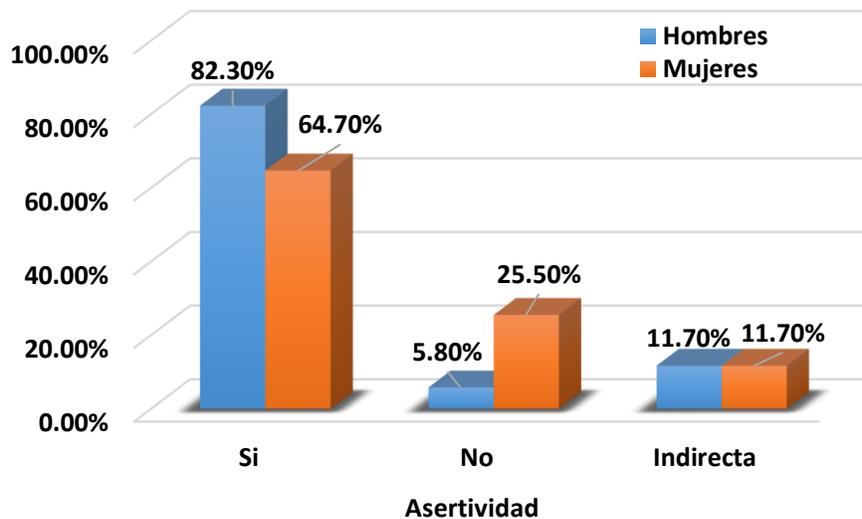
Para determinar el tamaño de muestra se hizo uso de la fórmula Siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

La población quedo de 50 estudiantes, de los cuales solo contestaron 17 hombre y 17 mujeres en total, con una edad promedio de 22 años.

## Resultados

**Figura 1.** Presencia y tipo de asertividad en estudiantes de la Licenciatura de Quiropráctica



Fuente: Elaboración propia

## Discusión

El estudio se realizó con estudiantes de diferentes periodos de la licenciatura en quiropractica, el instrumento aplicado fue la Escala Multidimensional de Asertividad” (EMA), cuyos autores son Flores Galaz, Mirta Margarita y Díaz-Loving, Rolando.El objetivo fue Identificar el tipo de Asertividad que presenta cada estudiante acorde a su sexo de la licenciatura en Quiropráctica. Al respecto se encontró En la dimensión de Asertividad los varones destacaron en está manifestando el 42% de la muestra un estilo de comunicación asertiva, caso contrario en las mujeres las cuales manifestaron un 32%. Sin embargo, de manera general el 73 % de los estudiantes mostraron un dominio en esta dimensión. Las indicaciones de la Escala, colocan a los estudiantes entre un rango de 40 a 60, es decir la población estudiantil analizada está ubicada en un nivel medio con tendencia cercana al 60, lo cual indica que los alumnos poseen un nivel medio de asertividad, siendo esta dimensión asertiva la que obtiene el puntaje más alto de las tres dimensiones evaluadas. En cuanto a la dimensión de No asertividad, se encontró que el 23% de las mujeres que participaron en la muestra expresaron una tendencia más clara hacia esta dimensión. Caso contrario en los varones que sólo fue el 6%. Las

puntuaciones al colocarse entre 40 y 60 en esta dimensión, de acuerdo a las indicaciones del test, indican una tendencia media baja, por ende, los puntajes de esta escala muestran que los sujetos estudiados manifiestan conductas inasertivas no acentuadas. Y con referente a la dimensión de Asertividad Indirecta, tanto en hombres y mujeres coincidieron en el porcentaje del 12%. De acuerdo a las instrucciones del test, se indica que los individuos cuyas puntuaciones se encuentran entre 40 y 60, se ubican en un nivel medio. Las puntuaciones obtenidas en esta dimensión indican que los alumnos se encuentran en dicho nivel medio. Esto demuestra que los estudiantes de ambos sexos utilizan medianamente medios indirectos tales como mensajes, escritos, teléfonos para comunicar sus sentimientos, opiniones, lo cual en esta época posmoderna se ha caracterizado.

Es indispensable reconocer la importancia de la asertividad, como una competencia indispensable en el ser humano y específicamente en el estudiante en formación y próximo a egresar. Es indispensable formar en ellos la competencia de ser asertivo de los jóvenes universitarios en sus dinámicas interpersonales y cuando manifiesten sus pensamientos, sentimientos, aceptar las críticas, dar y recibir cumplidos e iniciar pláticas, asimismo proteger sus derechos de forma directa, honesta y oportuna respetándose a sí mismo y a los demás, Flores y Díaz- Loving, (2004).

Por su parte García (2010), llevo a cabo una investigación sobre la asertividad y las habilidades sociales en el estudiante universitario, la muestra estuvo compuesta por 195 alumnos de Educación Social de la Universidad de Huelva de México, utilizando la escala de Habilidades Sociales de Gismero, (2000). Con referente a la variable de género, es necesario señalar que la mayoría de la muestra son mujeres (86,20%), sabiendo que este factor puede ser una limitación de este trabajo. Con este estudio se demostró que las y los alumnos que han recibido una correcta formación en habilidades sociales, asimismo mejoran su conducta interpersonal en aceptación social entre sus compañeros/as, asertividad, repertorio de habilidades sociales, auto concepto y autoestima. Con base a esta investigación, podemos decir que la comunicación asertiva confiere en la vida del sujeto diversos beneficios que se trasladan en el bienestar personal, y por ende se van a reflejar en las dinámicas interpersonales dentro de los diversos contextos en que se interrelacione.

Del mismo modo en una investigación llevada a cabo por Ortíz (2006) en alumnos universitarios en México y España, se encontraron resultados donde señalan diferencias significativas de cada país en el factor de No Asertividad, cabe destacar que los estudiantes mexicanos obtuvieron puntuaciones más altas, no obstante en el factor de Asertividad alcanzaron la media más alta los mexicanos, por ende la mayor parte de la población estudiada son asertivos, sin embargo en algunas circunstancias pueden ser poco hábiles para poder transmitir sus emociones, deseos, opiniones y derechos, utilizando en estos casos la asertividad indirecta para poder interrelacionarse.

Dentro de las fortalezas de este estudio se encuentra el que en esta carrera nunca se había estudiado la asertividad en los estudiantes, y que a partir de esta investigación se crea un antecedente con el propósito de implementar acciones desde la curricula de la carrera.

Dentro de las debilidades de, es que la muestra no fue representativa, además de que se sugiere para próximos estudios correlacionar la asertividad con otras variables como son la relación médico-paciente, la asertividad y rendimiento académico entre otras.

## **Conclusiones**

A partir de estos resultados identificados se deduce lo siguiente: destacar la importancia de la asertividad en los jóvenes universitarios lo que implica implementar actividades académicas que fortalezcan esta habilidad social ya sea en las experiencias educativas o en las actividades extras como talleres obligatorias, y que preparen a los futuros egresados con mayores competencias en un mercado tan competitivo, como en que actualmente vivimos. Tal y como lo señala en su investigación Velázquez, Montgomery, Montero, et al. (2008), hallaron que, en el campo profesional, los alumnos graduados deben enfrentar una serie de demandas sociales y académicas que el medio contiguo les requiere, excediendo la capacidad de las personas para estar a la altura de los eventos. En este sentido, y a partir de los resultados anteriores se presentan las siguientes recomendaciones para el programa de estudio:

1) Incluir en el mapa curricular de la licenciatura en Quiropráctica, dentro de las asignaturas de Comunicación Asertiva, o en su defecto actividades o ejercicios que favorezcan al desarrollo de esta habilidad social. Además, se recomiendan cursos y talleres extracurriculares sobre el desarrollo de las habilidades sociales en general.

2) Ofrecer cursos a los catedráticos y funcionarios sobre las habilidades sociales con la finalidad que los formadores apoyen al desarrollo de la habilidad de comunicación asertiva a través de su propio quehacer docente, de esta manera, si el personal docente es asertivo, influirá e inducirá a través de actividades o ejercicios prácticos para que el estudiante comprenda la trascendencia que tiene para su desempeño personal y laboral la comunicación asertiva.

## **Referencias**

- Bishop, S. (2000). *Desarrolle su asertividad*. Barcelona, España: Gedisa
- Braz, A., Cómodo, C., Del Prette, Z., Del Prette, A., y Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 77-88.
- Caballo, E. Vicente (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Flores, M., y Díaz-Loving R. (2002) *Asertividad: Una Alternativa para un Óptimo Manejo de las Relaciones Interpersonales*. México. Universidad Autónoma de Yucatán. Miguel Ángel Porrua
- Flores M., y Díaz-Loving, R. (2004). *Escala Multidimensional de Asertividad EMA, Cuadernillo de aplicación*. México. Editorial Manual Moderno.
- Flores M., y Díaz-Loving, R. (2008) *Una Visión Etnopsicológica de la asertividad en Díaz-Loving, R (comp) Etnopsicología Mexicana. Siguiendo la huella teórica y empírica de Díaz-Guerrero*. Trillas. México.
- García (2010). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales e el alumno*. Universidad De Huelva. México.
- Garaigordobil Landazabal, M. (2008). *Intervención psicológica con adolescentes: un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en derechos humanos*. Madrid: Pirámide.
- Gil F. y León J. (1998) *Habilidades Sociales, Teoría, Investigación e Interacción*. Madrid, Ed. Síntesis.
- Gismero E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA

- Lacunza, A. B., y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades* , 159-182.
- Morales, M., Benítez, M., y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* , 98-113.
- Morán, V. E., y Olaz, F. O. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología* , 93-105
- Mudarra, M. J., y Garcia-Salguero, B. I. (2016). Habilidades sociales y éxito académico: Expectativas de los profesores de educación secundaria. *REOP* , 114-133.
- Ortiz, F. (2006). Replicabilidad del modelo factorial de los cinco grandes y la asertividad en México. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 9, 1, 126-152.
- Polith-Hungler(2000)- Investigación Científica en Ciencias de la salud.-6ª ed.- Ed McGraw Hill Interamericana de México,p.8-18
- Puentes Rozo, P., Jiménez Figueroa, G., Pimienta Alhucema, D., Acosta López, J., Cervantes, H. M., Núñez Barragán, M., y otros. (2014). Déficit en Habilidades Sociales en Niños con Trastornos por Déficit de Atención, Evaluados con la Escala BASC. *Revista Colombiana de Psicología* , 95-106.
- Kelly, J. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: D.D.B.
- Velásquez, C., Montgomery, U., Montero, M., Pomalaya, R., Dioses, A., Velásquez, N., Araki,R. y Reynoso, D. (2008). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista de Investigación en Psicología*, 11, 139 – 152.